

Provozní řád Chalupy U vlčí stezky

Vážení a milí hosté,

děkujeme, že jste si pro svůj pobyt v krásné šumavské přírodě vybrali naši chalupu U vlčí stezky. Dovolte nám, abychom Vás seznámili s pravidly provozního řádu. Věříme, že jej nebudete brát jako něco omezujícího, ale jako něco, co umožní všem ubytovaným maximálně si pobyt užít a přivést si domů jen samé krásné zážitky a vzpomínky.

Příjezd a odjezd

1. Po příjezdu host předloží ubytovateli svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti a zapíše se do Seznamu ubytovaných. Veškeré osoby, které jsou ubytovány, mají povinnost zaregistrovat se do Seznamu ubytovaných.

2. Host při zahájení pobytu složí ubytovateli v hotovosti kauci ve výši 5.000 Kč. Tato kauce mu bude vrácena na konci pobytu v plné výši, v případě, že nedojde k žádným škodám, ztrátám na vybavení a nepořádku v objektu. V případě, že host předá chalupu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu účtována škoda v plné výši původní ceny a to i v případě jakéhokoliv poškození venkovního vybavení, objektu samotného, či ztráty klíčů.

3. Při počátku ubytování přebírá host chalupu bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli. Pokud dojde k poškození chalupy, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit, a to především započtením uhrazené kauce nebo případně přímým zaplacením částky odpovídající vyčíslené škodě převodem na účet pronajímatele (v takovém případě bude vyhotoven protokol o škodě).

4. Nástup na ubytování začíná v den příjezdu po 14 hod. V den ukončení pobytu musí být chalupa vyklizena a klíče od ní předány nejpozději do 10.00 hodin.

5. Před odjezdem hosté provedou úklid objektu. V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, uhradí provozovateli částku ve výši 2000,- Kč.

Základní pravidla pro ubytované

Snažíme se, aby vybavení naší chalupy sloužilo všem, kdo k nám přijíždí s dětmi, rodinou, s přáteli. Proto si zaslouží, aby se k němu hosté chovali slušně a neničili jej.

1. Do chalupy je zakázán vstup se zvířaty, dále osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v karanténě a s infekčním onemocněním. Pronajímatel je oprávněn odmítnout ubytovat hosta, který tyto podmínky zjevně nesplňuje, a to bez nároku na vrácení poplatků za pobyt.

2. Ve všech prostorách chalupy je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně mimo vyhrazená topeniště. Zdarma můžete využívat ohniště či venkovní gril, dřevo je však nutné si připravit v okolním lese nebo si jej koupit u ubytovatele. Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze mimo chalupu a nedopalky je zakázáno pohazovat na zem. V případě porušení zákazu kouření, nebude hostu vrácena složená kauce.

3. Ve všech vnitřních prostorách chalupy používejte pouze domácí obuv. Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory chalupy.

4. Dodržujte v celé chalupě i venkovních prostorách čistotu a pořádek. Je zakázáno používat zábavní pyrotechniku v celém areálu chalupy (i ve venkovních prostorách).

5. Topná tělesa v pokojích jsou osazena termostatickými ventily, proto je možné regulovat teplotu v pokoji dle Vašeho přání. Větrání okny v zimních měsících omezte na minimum.

6. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno nechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních prostorách chalupy.

7. Chalupa má omezený přísun energií, proto šetřete elektřinou, vodou, tuhým palivem a nepoužívejte jiné spotřebiče.

8. Je zakázáno odhazovat odpady mimo určená místa nebo jinak znečišťovat prostředí.

9. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně a dětských chůviček). Host nesmí bez souhlasu provozovatele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

10. V případě poškození vybavení pokojů nebo společných prostor chalupy nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

11. Noční klid v chalupě platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chalupy neručí za jejich ztráty a poškození.

2. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenesे při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru.

3. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na tel. číslech:

- TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: 112
- PRVNÍ POMOC: 155
- HASIČI: 150
- POLICIE: 158
- ZÁSTUPCE PROVOZOVATELE: Kateřina Hegerová +420 777 25 35 33

Ostatní

1. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli chalupy.

2. Počet osob v chalupě odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu provozovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. V chalupě může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem poskytovatele ubytování.

3. Host je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto provozního řádu. Při podezření na nedodržení provozního řádu je pronajímatel oprávněn provést kontrolu objektu a v případě hrubého porušení provozního řádu (požární bezpečnost, ničení majetku apod.) ihned zrušit pobyt hosta bez nároku na vrácení poplatků za pobyt.

4. Host je povinen při každém odchodu z chalupy zhasnout, vypnout veškeré el. spotřebiče, zavřít okna a uzamknout dveře domu. V jídelně vybavené topidlem na tuhá paliva je host povinen topidlo zabezpečit proti vzniku požáru.

5. Snažíme se chovat šetrně k přírodě, a proto třídíme odpady (sešlápnuté PET lahve, časopisy, novinový papír, sklo), všeobecný směsný odpad patří do sběrné nádoby u vjezdu, děkujeme Vám předem za aktivní pomoc.

6. Při ukončení pobytu sundejte prosím povlečení z ložních souprav. Děkujeme.

7. Zub času či náhoda může zapříčinit poruchu na vybavení chalupy. Prosíme Vás o nezatajování a oznámení jakéhokoliv poškození, případně poruchy, rozbití nebo znehodnocení součásti zařízení chalupy. Žádáme o rychlé nahlášení, aby co nejdříve mohlo dojít k opravě. Spokojenost dalších klientů je pro nás stejně důležitá tak jako ta Vaše!

Děkujeme Vám za pochopení a zohlednění našich požadavků. Všechny tyto body pomohou Vám i nám k tomu, abyste prožili krásnou dovolenou. Samozřejmě v případě jakýchkoliv dotazů a potřeby pomoci jsme Vám kdykoliv k dispozici.